SECRETARÍA
PARTICULAR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite identificar la participación y el acercamiento de la ciudadanía en los eventos programados de la agenda pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPR= (NEA/TEA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
391	2020	500	27.88%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro de Actividades de la Agenda Pública

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Agenda

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Google Drive (Acceso solo Personal Autorizado por Confidencialidad)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
134.40%	132.00%	111.20%	NO APLICA	94.40%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEA	Número de Eventos Asistidos
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Agenda Pública	Eventos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TEA	Total de Eventos Agendados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Agenda Pública	Eventos

Nombre del responsable del diseño del indicador.	
LIC. MOISES DAVID ESTRELLA BUENFIL	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Privada	Secretario Privado
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretariaparticular002@gmail.com	881-28-00 EXT 9000

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO.
SECRETARÍA PARTICULAR

SECRETARÍA
PARTICULAR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir la cantidad de peticiones ingresadas y atendidas de la ciudadanía y a su vez, conocer la pronta respuesta de las áreas involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NPA/TPR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
2251	2020	2290	1.73%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Sistema de Control de Documentos.

Nombre de quien genera la información:
Coordinación Interinstitucional

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Sistema de Control de Documentos (programa)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
119.06%	117.83%	137.24%	NO APLICA	93.45%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Peticiones Atendidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Sistema de Control de Documentos	Peticiones
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TPR	Total de Peticiones Recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Sistema de Control de Documentos	Peticiones

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
LIC. MOISES DAVID ESTRELLA BUENFIL	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Privada	Secretario Privado
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
secretariaparticular002@gmail.com	887-28-00 Ext. 9004

Firma del Responsable

HAYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO. SECRETARÍA PARTICULAR

SECRETARÍA
PARTICULAR

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir las audiciencias otorgadas a los ciudadanos de manera privada y específica, atendiendo sus peticiones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NAA/TAR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1278	2020	1386	8.45%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro de Actividades de la Agenda Privada

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Agenda

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Google Drive (Acceso solo Personal Autorizado por Confidencialidad)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
112.40%	145.73%	105.15%	NO APLICA	92.64%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Audiencias Atendidas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Archivo de la Oficina de la Secretaría Privada.	Audiencias
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
TAR	Total de Audiencias Recibidas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Archivo de la Oficina de la Secretaría Privada.	Audiencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
LIC. MOISES DAVID ESTRELLA BUENFIL	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Secretaría Privada	Secretario Privada
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
mdestrellab@gmail.com	881-28-00 Ext. 9005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO.

SECRETARÍA PARTICULAR